

**PROFISERVICE**

ИП Кузнецов И.В. ИНН 110514858981 ОГРНИП 318112100003166

# Прейскурант

1	Общие услуги	Описание	Цена от, руб	Цена до, руб
1.1	<b>Выезд мастера</b>	Выезд в черте города	Бесплатно	Бесплатно
1.2	<b>Выезд мастера в область</b>	Выезд за город более чем 10 км от черты города	300	900
1.3	<b>Поздний выезд мастера</b>	Выезд по городу и до 15 км от черты города в рабочие и выходные дни после 22:00	450	950
1.4	<b>Поздний выезд мастера в область</b>	Выезд от 15 км до 80 км от черты города в рабочие и выходные дни после 20:00	840	1390
1.5	<b>Диагностика ПО</b>	Программная диагностика компьютера без разборки. Проводится по месту нахождения клиента для составления сметы необходимых работ по ремонту	Бесплатно	Бесплатно
1.6	<b>Ложный вызов мастера</b>	Оплачивается в случае отказа от диагностики и ремонта техники при условии, что мастер прибыл на заявку вовремя	500	-
<b>2</b>	<b>Общие пакеты</b>			
2.1	<b>Ввод компьютера в эксплуатацию</b>	Пакет услуг включает в себя сбор компьютера из предоставленных комплектующих, подключение клавиатуры, мышки, монитора и принтера, а так же настройка всех необходимых драйверов. Настройка интернет соединения. Все работы осуществляются только при наличии предустановленной операционной системы.	1370	2590
2.2	<b>Организация средств родительского контроля</b>	Пакет услуг включает в себя установку специализированного программного обеспечения, позволяющего не допускать детей к нежелательным для посещения сайтам (порно сайты, различные секты, сайты о пропаганде алкоголя и наркотиков и т.д.). База запрещенных сайтов постоянно обновляется.	1580	2730
2.3	<b>Пакет услуг «Специалист»</b>	В пакет услуг входит установка ПО, используемые для профессиональной обработки аудио и видео файлов, а так же программное обеспечение для обработки графических файлов и фотографий	1390	3350
2.5	<b>Пакет услуг «Интернет»</b>	Пакет услуг включает в себя установку и настройку программ для работы в интернете: браузер, плееры, плагины и по «Антиреклама»	680	1460
2.6	<b>Пакет услуг «Общение»</b>	Пакет услуг включает в себя установку и настрой программ для связи Skype, Telegram, регистрация пользователя и пробное соединение с двумя друзьями. Пакет так же включает (при необходимости) регистрацию в социальных сетях (ВКонтакте, Мой мир, Одноклассники, Facebook) и обучение по работе сервисами.	640	990
2.7	<b>Пакет услуг «Игроман»</b>	В пакет услуг входит установка и настройка ПО для более быстрой работы компьютера во время игр, позволяет скачивать образы, эмулировать и записывать их на внешние носители типа CD-R, DVD-R.	580	1330
2.8	<b>Пакет услуг «Мультимедиа»</b>	В пакет услуг входит: установку кодеков, проигрывателя музыки и DVD дисков, архиваторы, файловые менеджеры, программы для записи DVD и CD дисков, Данное предложение действует только на компьютеры с предустановленной операционной системой.	590	1280

3	Работы с операционной системой	Описание	Цена от, руб	Цена до, руб
3.1	<b>Восстановление/предустановка WindowsXP:</b>	Указана стоимость базового восстановления/предустановки системы. <b>Все программное обеспечение устанавливается только с дистрибутива заказчика или оплачивается отдельно.</b>	450	1690
3.2	<b>Восстановление/предустановка WindowsVista:</b>	Указана стоимость базового восстановления/предустановки системы. <b>Все программное обеспечение устанавливается только с дистрибутива заказчика или оплачивается отдельно.</b>	450	2090
3.3	<b>Восстановление/предустановка Windows 7</b>	Указана стоимость базового восстановления/предустановки системы. <b>Все программное обеспечение устанавливается только с дистрибутива заказчика или оплачивается отдельно.</b>	450	2390
3.4	<b>Восстановление/предустановка Windows 8.1</b>	Указана стоимость базового восстановления/предустановки системы. <b>Все программное обеспечение устанавливается только с дистрибутива заказчика или оплачивается отдельно.</b>	450	2690
3.5	<b>Восстановление/предустановка Windows 10</b>	Указана стоимость базового восстановления/предустановки системы. <b>Все программное обеспечение устанавливается только с дистрибутива заказчика или оплачивается отдельно.</b>	450	2990
3.6	<b>Настройка Windows XP/Vista/7/8/10</b>	Услуга включает в себя: полная индивидуальная настройка системы, установка шрифтов, установка необходимых виджетов, файловых библиотек, настройка быстрого доступа к необходимым программам.	850	2990
3.7	<b>Работа с жестким диском</b>	Услуга включает в себя: быстрое форматирование, удаление системы, удаление старых разделов, создание новых разделов (количество разделов зависит от пожеланий клиента и объема жесткого диска).	300	1690
3.8	<b>Выявление и устранение логических ошибок на жестком диске</b>	Услуга включает в себя: поиск программных ошибок на жестком диске, выявление и устранение их причин, а так же восстановление работоспособности жесткого диска	890	1890
3.9	<b>Низкоуровневое форматирование жесткого диска</b>	Цена указана за один час времени, если работа была завершена ранее, то оплачивается первый час полностью	980	3890

4	Помощь в установке и настройке программного обеспечения	Описание	Цена от, руб	Цена до, руб
4.1	Установка и настройка офисного ПО (MS Office)	Указана стоимость установки и настройки одной компоненты. Все программы устанавливаются только с дистрибутива заказчика, в случае отсутствия дистрибутива мастер устанавливает бесплатную(или пробную) версию программы.	390	1190
4.2	Установка и настройка программ класса А	Указана стоимость установки и настройки одной программы объемом не более 300Mb. <b>Все программы устанавливаются только с дистрибутива заказчика, в случае отсутствия дистрибутива мастер устанавливает бесплатную (или пробную) версию программы.</b>	320	595
4.3	Установка и настройка программ класса В	Указана стоимость установки и настройки одной программы объемом не более 1Gb. <b>Все программы устанавливаются только с дистрибутива заказчика, в случае отсутствия дистрибутива мастер устанавливает бесплатную( или пробную) версию программы.</b>	680	890
4.4	Установка и настройка программ класса С	Указана стоимость установки и настройки одной программы объемом более 1Gb. <b>Все программы устанавливаются только с дистрибутива заказчика, в случае отсутствия дистрибутива мастер устанавливает бесплатную (или пробную) версию программы.</b>	970	1490
4.8	Восстановление программного обеспечения	Восстановление работоспособности поврежденного программного обеспечения или баз данных. Стоимость указана за работу с одной программой или базой данных. Услуга предоставляется только при наличии технической возможности.	2890	3680
4.9	Обновление программного обеспечения и операционной системы	Услуга включает в себя обновление баз данных, программ анти-шпионов, антивирусной защиты и других программ. Указана стоимость обновления одной программы.	450	1490
4.10	Обновление операционной системы	Стоимость указана за обновление основных компонентов системы.	450	1390
4.11	Устранение ошибок в системном реестре, чистка реестра	Ручное редактирование реестра для оптимизации работы системы.	1100	1690
4.12	Помощь в установке специализированных программ	Данная услуга включает в себя помощь в установке и настройке специализированного программного обеспечения (Банк-клиент, бухгалтерское ПО, программное обеспечение, требующее длительной и сложной настройки). <b><u>Программное обеспечение устанавливается только с лицензионного дистрибутива заказчика.</u></b>	1550	2390
4.13	Настройка Автозапуска системы	Настройка автоматического запуска программ, системных файлов и служб	450	1460
4.14	Установка драйверов с диска мастера или клиента	Стоимость указана за установку и настройку одного драйвера.	190	560
4.15	Поиск и установка драйверов	Стоимость указана за установку и настройку одного драйвера.	290	690
4.16	Установка пакета драйверов	Стоимость указана за 5 основных драйвера: материнская плата, видео карта, звук, сетевая карта и принтер. Данный пакет не может быть применим при установке драйверов на ноутбук.	690	1860

5	Жесткий диск, работа с информацией	Описание	Цена от, руб	Цена до, руб
5.1	<b>Сохранение информации перед переустановкой системы</b>	Сохранение информации перед переустановкой системы.	500	2000
5.2	<b>Выявление и восстановление поврежденных кластеров на жестком диске</b>	Стоимость указана за 1 час работы. Выявление ошибок не гарантирует их устранение, все зависит от степени повреждения жесткого диска.	1230	1890
5.3	<b>Перенос ОС на другую платформу</b>	При замене платформы работа вашей копии Windows может быть заблокирована, данная услуга позволит восстановить работоспособность Windows без переустановки ОС и потери данных.	670	1690
5.4	<b>Дефрагментация жесткого диска</b>	Дефрагментация – процесс обновления и оптимизации логической структуры раздела диска. Эта операция занимает не более 30 минут времени, но позволяет существенно ускорить чтение файлов и как следствие скорость работы программ. Дефрагментацию рекомендуется производить не реже чем 1 раз в пол года.	680	1390
5.5	<b>Сохранение и перенос баз данных программного обеспечения</b>	Услуга включает в себя сохранение и перенос баз данных почтовых, бухгалтерских и иных программ. Стоимость указана за перенос базы данных одной программы.	3690	5690
5.6	<b>Лечение/удаление вирусов с сохранением информации</b>	Услуга включает в себя лечение/удаление вирусов с сохранением (при наличии технической возможности) необходимой информации, без установки антивирусного программного обеспечения.	1620	2490
5.7	<b>Восстановление жесткого диска</b>	Как показывает практика информацию с поврежденного диска можно восстановить, даже если он не определяется компьютером или издает странные звуки, случайно отформатировали или слетел раздел. В зависимости от повреждений восстановление диска занимает от нескольких часов до нескольких недель.	2680	20720
5.8	<b>Восстановление информации с жесткого диска</b>	Данная услуга производится на дому, в случае технической возможности. Цена указана за 1 гб (Отдельно один файл оценивается в 100р)	1075	5690
5.9	<b>Восстановление информации с внешнего носителя</b>	Данная услуга производится на дому, в случае технической возможности. Цена указана за 100 мб (Отдельно один файл оценивается в 100р)	470	1520

6	Удаление вирусов. Настройка антивирусного ПО.	Описание	Цена от, руб	Цена до, руб
6.1	Лечение/удаление вирусов (при отсутствии повреждения системных файлов)	Услуга включает в себя удаление вирусов в программном обеспечении. В стоимость услуги не входит сохранение поврежденных файлов, а так же удаление вирусов из системных файлов.	310	1090
6.2	Лечение/удаление вирусов в системных файлах	Услуга включает в себя лечение системных файлов затронутых вирусами. В стоимость услуги не входит сохранение информации. В случае неудачи, необходима переустановка системы.	480	1890
6.3	Поиск/удаление вирусов-троянов	Вирус класса «Троян» это программа, которая находится на компьютере и отправляет личную информацию пользователя злоумышленнику или просто рассылает спам.	480	1460
6.4	Удаление баннера (WinLocker)	В стоимость услуги входит удаление баннерного вируса – «винлокера» с рабочего стола.	1380	1790
6.5	Удаление винлокера «Все включено»	В стоимость услуги входит удаление баннерного вируса, полная оптимизация системы с чистой реестра и проверкой системных файлов. Так же в услугу входит установка антивирусного ПО и консультация мастера по предотвращению повтора ситуации.	1750	2690
6.6	Установка программы Анти Шпион	Услуга включает в себя установку и настройку одной программы антишпион, что позволит предотвратить проникновение вирусов класса «Троян» на ваш компьютер.	740	1140
6.7	Установка и настройка брандмауэра	Услуга включает в себя установку и настройку брандмауэра, редактирование файлов с настройками. Данная услуга повышает уровень безопасности компьютера	420	640
6.8	Установка антивирусного ПО Стандарт	Услуга включает в себя установку антивируса и настройку его обновлений на 3 месяца. Мы крайне не рекомендуем выходить в интернет без антивирусной защиты.	390	790
6.9	Установка антивирусного ПО Медиум	Услуга включает в себя установку антивируса и настройку его обновлений на 12 месяцев. Мы крайне не рекомендуем выходить в интернет без антивирусной защиты.	690	1290
6.10	Установка антивирусного ПО Премиум	Услуга включает в себя установку антивируса и настройку его обновлений на 24 месяца. Мы крайне не рекомендуем выходить в интернет без антивирусной защиты.	1460	2960
6.11	Установка антивирусного ПО Премиум +	Услуга включает в себя установку антивируса и настройку его обновлений на 36 месяцев. Мы крайне не рекомендуем выходить в интернет без антивирусной защиты.	2790	3690
6.12	Установка антивирусного ПО Ультра	Услуга включает в себя установку антивируса и настройку его обновлений на бессрочный период. Мы крайне не рекомендуем выходить в интернет без антивирусной защиты.	4890	6980

7	Настройка соединения с Интернет	Описание	Цена от, руб	Цена до, руб
7.1	Настройка интернет (LAN)	Услуга включает в себя необходимые работы с программным и аппаратным обеспечением компьютера, для организации доступа в интернет одного компьютера (ноутбука) с помощью выделенной линии интернет.	970	1490
7.2	Настройка интернет (ADSL)	Услуга включает в себя необходимые работы с программным и аппаратным обеспечением компьютера, для организации доступа в интернет одного компьютера (ноутбука) с помощью телефонной линии.	1230	1890
7.3	Настройка интернет (3G и 4G)	Услуга включает в себя необходимые работы с программным и аппаратным обеспечением компьютера, для организации доступа в интернет одного компьютера(ноутбука) с помощью 3G/4G модема.	1230	1890
7.4	Настройка и организация доступа в интернет с двух компьютеров	Услуга включает в себя необходимые работы по организации доступа в интернет и локальную сеть двух компьютеров(ноутбуков).	1750	2690
7.5	Устранение неисправности сети	Услуга включает в себя диагностику и устранение неисправности работы локальной сети.	840	1290
7.6	Регистрация почтового ящика (E-mail)	Услуга включает в себя регистрацию одного почтового ящика на любом выбранном сайте, а так же обучение по дальнейшей работе с ним.	490	690
7.7	Настройка почтового клиента	В стоимость услуги входит настройка одной почтовой программы (TheBat, Outlook, MacMail) и регистрация в ней одного почтового ящика. Преимущества почтовой программы: оповещение о новых письмах отображаются мгновенно, все письма хранятся у на компьютере клиента.	450	990
7.8	Создание и настройка локальной сети	Услуга включает в себя все необходимые работы для объединения компьютеров в локальную сеть. Стоимость услуги указана за создание сети из двух компьютеров.	640	1190

8	Настройка Wi-Fi сети	Описание	Цена от, руб	Цена до, руб
8.1	<b>Тестирование беспроводного соединения</b>	Услуга включает в себя тестирование уровня сигнала в каждой комнате вашей квартиры для наилучшего места расположения роутера.	650	890
8.2	<b>Монтаж беспроводной точки доступа</b>	Услуга включает в себя подключение и установку (монтаж) роутера.	490	890
8.3	<b>Подключение к существующей сети дополнительного оборудования</b>	Услуга включает в себя подключение одного устройства (компьютер, ноутбук, принтер, телефон) к существующей беспроводной сети.	390	890
8.4	<b>Настройка безопасности беспроводной сети</b>	Для обеспечения безопасности сети, построенной по WiFi технологии, необходимо произвести настройку точки доступа для работы с протоколами шифрования, фильтрацией по MAC адресам, парольной защиты и т.п. Указана стоимость настройки безопасности одной точки доступа.	820	1260
8.5	<b>Настройка роутера</b>	Услуга включает в себя настройку проводного маршрутизатора и подключение одного устройства к выделенной линии Интернет посредством проводной сети	480	890
8.6		Услуга включает в себя подключение и настройку одного устройства(компьютер, ноутбук, планшет, принтер, телефон) к существующей Wi-Fi сети, настройку точки доступа, работу с протоколами безопасности(шифрования). Услуга может быть применима только при динамическом соединении.	1360	1780
8.7		Услуга включает в себя подключение нескольких проводных и/или беспроводных устройств(компьютер, ноутбук, планшет, принтер, телефон) к Wi-Fi сети, создание и настройку точки доступа, работу с протоколами безопасности(шифрования), настройку статического соединения, клонирование/привязку MAC адреса устройства, настройку сетевых протоколов.	1840	2380
8.8		Услуга включает в себя все работы по сложной настройке роутера не стандартных конфигураций (Apple, Urvet, Cisco) подключение нескольких сетевых устройств, настройку точки доступа, все работы с протоколами шифрования и фильтрацией по MAC адресам, парольной защиты и родительским контролем.	2580	4890
8.9	<b>Настройка сетевого принтера для удаленной печати</b>	Теперь вам не надо подключать принтер к ноутбуку или перекачивать документы на компьютер для распечатки, ведь любой принтер можно сделать сетевым. Вы сможете печатать ваши документы, находясь в любой точке квартиры. В стоимость услуги входит настройка одного сетевого принтера.	550	840
8.10	<b>Создание WiFi сети с нуля (оборудование клиента)</b>	В услугу входит: тестирование беспроводного соединения, монтаж беспроводной точки доступа, настройка роутера и подключение одного ноутбука к сети. В стоимость услуги не входит оборудование.	1330	2050
8.11	<b>Создание WiFi сети с нуля (оборудование мастера)</b>	В услугу входит: новый высокоскоростной роутер (54Mbps), необходимые кабели, тестирование беспроводного соединения, монтаж беспроводной точки доступа, настройка роутера и подключение одного ноутбука к сети.	5650	6890



9	Восстановление /Сброс паролей/Работа с планшетом	Описание	Цена от, руб	Цена до, руб
9.1	Восстановление забытого пароля Wi-Fi роутера	Услуга включает себя восстановление забытого пароля Wi-Fi шифрования для подключения к беспроводной сети	690	860
9.2	Восстановление/сброс пароля учетной записи пользователя для входа в операционную систему	Услуга включает себя восстановление забытого пароля учетной записи пользователя в Windows/Linux	1350	2750
9.3	Сброс пароля микросхемы BIOS сист. блок	Услуга включает себя сброс забытого пароля для входа в настройки микросхемы BIOS (системный блок)	1270	1670
9.4	Сброс пароля микросхемы BIOS ноутбук/моноблок	Услуга включает себя сброс забытого пароля для входа в настройки микросхемы BIOS (ноутбук). Услуга не включает в себя полную разборку устройства	1650	2750
9.5	Сброс пароля с планшета на операционной системе Android / WindowsPhone	Услуга включает себя сброс забытого пароля для входа в систему Android / WindowsPhone	1280	1690
9.6	Очистка операционной системы Android / WindowsPhone от Нежелательного ПО / Вирусного ПО	Услуга включает в себя лечение системных фалов затронутых вирусами. В стоимость услуги не входит сохранение информации. В случае неудачи, необходима переустановка системы.	680	1580
9.7	Оптимизация операционной системы Android / WindowsPhone	Услуга включает настройку системы для более скоростной работы операционной системы и устройства в целом	480	1480
<b>10</b>	<b>«Железо» - работы с аппаратной частью</b>			
10.1	Чистка от пыли системный блок	Услуга включает разборку и полную чистку всех частей компьютера от пыли, а так же проверку всех контактов и схем подключения. Рекомендуется делать не реже, чем раз в 1 год.	690	1495
10.2	Замена терморасты	Услуга включает в себя замену терморасты между элементами Цена за один элемент	380	890
10.3	Установка или замена комплектующих в системном блоке	Услуга включает в себя установку или замену одной детали, такой как жесткий диск, видео карта блок питания, оперативная память, звуковая карта, сетевая карта или ТВ тюнер.	195	595
10.4	Полная разборка ноутбука	Услуга включает в себя полную разборку ноутбука. <b>Ориентировочное время выполнения работ: от 30 минут</b>	690	1895
10.5	Ремонт корпусных частей	Услуга включает в себя ремонт, если он возможен, который мастер производит на месте, для восстановления внешнего вида или работоспособности физической составляющей устройства	680	2490
10.6	Смазывание вентиляторов системы охлаждения	Услуга включает в себя очистку охлаждающего элемента и смазывание вентиляторов, если присутствует тех. возможность. Цена за один элемент	380	790

10	«Железо» - работы с аппаратной частью	Описание	Цена от, руб	Цена до, руб
10.7	Чистка ноутбука от пыли	Услуга включает в себя извлечение и чистку всех элементов охлаждения от пыли. Услуга не включает в себя полную разборку ноутбука.	690	1895
10.8	Подключение периферийных устройств	Услуга включает в себя подключение, настройку и установку необходимых драйверов периферийного устройства (принтер, сканер, джойстик, телевизор). Стоимость указана за подключение одного устройства.	420	590
10.9	Замена термопрокладок	Услуга включает в себя замену термопрокладок между элементами. Цена за одну шт.	380	690
10.10	Перепрошивка материнской платы (BIOS)	Обновление и настройка системных драйверов материнской платы, улучшает производительность компьютера, устраняет вред, нанесенный вирусами. <b>Ориентировочное время выполнения от 30 мин. до 1,5 часа</b>	1820	2690
10.11	Дешифровка пользовательских данных	Данная услуга применяется после удаления вирусов, в том числе баннерных. Цена указана за разблокировку 5Gb данных. <b>Время выполнения не определено.</b>	1750	2840
<b>11</b>	<b>Дополнительные услуги</b>			
11.1	Индивидуальные консультации	Консультации специалиста по любым вопросам работы компьютера.	970	1150
11.2	Техническое описание неисправности	Бесплатная диагностика осуществляется исключительно в целях определения ремонта. Данная услуга оплачивается в случае желания заказчика получить письменное заключение о выявленной неисправности с рекомендациями по устранению и перечнем необходимых деталей	890	1570
11.3	Простой сервисного инженера	Услуга оплачивается за простой сервис инженера по вине заказчика.	-	1900
11.4	Подбор комплектующих	Индивидуальный подбор комплектующих для заявленных нужд пользователя. Консультирование и сопровождение покупки	1300	1995
11.5	Обучение работе с компьютером, периферией и программным обеспечением	Услуга включает специальные индивидуальные обучающими курсами Стоимость услуги указана за 30 мин работы.	690	1560
11.6	Подключение IP-TV	Подключение IP приставки и проверка работоспособности	480	860
11.7	Работа с IP-TV	Настройка списка каналов, разблокировка каналов, настройка Интернет-ТВ, Прошивка ТВ приставки, Прошивка ТВ	560	1690

12	Работа с системой на базе OS X	Описание	Цена от, руб	Цена до, руб
12.1	Техническая диагностика аппаратного комплекса	Проверка тех состояние устройства, с дальнейшим заключением о работоспособности аппаратных элементов. Если будет найдена аппаратная проблема, то даются устные рекомендации	890	2550
12.2	Создание учетной записи	Создание учетной записи пользователя Apple ID	1190	3410
12.3	Подключение к Интернет соединению	Включает подключение к одной существующей сети	480	890
12.4	Работа с HDD или SSD (Дисковая утилита)	Услуга включает в себя такие элементы как: Лечение, создание разделов, подготовка к работе, устранение логических ошибок	300	790
12.5	Предустановка операционной системы OS X	Базовая предустановка/восстановление системы	-	2690
12.6	Обновление операционной системы OS X	Обновление основных компонентов операционной системы.	1550	2390
12.7	Настройка OS X	Полная индивидуальная системная настройка	1940	2990
12.8	Установка программ из магазина AppStore	Помощи в установке программного обеспечения из электронного магазина AppleStore. Указывается цена за один элемент	970	1100
12.9	Очистка OS X от ненужных файлов	Очистка системы от вредоносных, пустых, не работающих файлов, а так же от каталогов, ярлыков	1100	1690
12.10	Очистка OS X от ненужных программ (за шт)	Очистка системы от вредоносных, нестабильных и лишних программ, которые мешают корректной работе системы	710	1090

Диапазон стоимости услуг (цена от и цена до) определяется сервисным инженером после проведения диагностики. Стоимость зависит от технического состояния устройства, сложности разборки, от степени повреждения аппаратной и программной составляющих компьютера. Все цены указаны в рублях

Сервисные инженеры, используют лицензионное ПО пользователя, или бесплатное/условно-бесплатное ПО

Гарантия на работы с программной частью ПК предоставляется только после установки и настройки антивирусного ПО. Стоимость услуг, не указанная в настоящем прейскуранте, устанавливается мастером по месту из расчета 1000 рублей за 1 час работы мастера